



**TOP  
HOSTEL**  
ul. Krupówki 24  
34-500 Zakopane  
www.tophotel.pl  
www.krupowki24.pl

## REGULAMIN

Prosimy o zapoznanie się z regulaminem. Zameldowanie się w „TOP HOSTEL” oznacza akceptację zasad regulaminu.

Przestrzeganie poniższych zasad ma na celu utrzymanie dobrej atmosfery w hostelu, co na pewno uczyni Państwa pobyt u nas przyjemniejszym.

1. Doba noclegowa trwa od 14:00 dnia przyjazdu do 11:00 dnia następnego.
2. W momencie wychodzenia z hostelu prosimy o pozostawienie klucza od pokoju w recepcji. Za zgubienie klucza – opłata wynosi 50 zł.
3. Cisza nocna obowiązuje od 23:00 – 6:00. Prosimy o zgłaszanie do recepcji przypadków zakłócania ciszy nocnej.
4. Nie ma możliwości odsprzedania swojego noclegu innej osobie.
5. Ze względu na bezpieczeństwo naszych gości w hostelu mogą przebywać osoby tylko w nim zameldowane.
6. Hostel zastrzega sobie możliwość płatności gotówką w momencie meldowania Gościa. Opłatę za cały pobyt należy uiścić w momencie meldowania
7. Nie zwracamy pieniędzy za opłacony pobyt.
8. W celu przedłużenia pobytu prosimy o poinformowanie recepcji dzień przed końcem swojej rezerwacji, żeby sprawdzić, czy są dostępne wolne miejsca.
9. Nie ponosimy odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w hostelu, odnośnie rzeczy pozostawionych w depozycie na recepcji lub w pomieszczeniu z bagażami jest ograniczona. Z uwagi na to zaleca się pozostawianie rzeczy w szafkach/ lockersach.
10. Rzeczy pozostawione w hostelu odsyłamy na prośbę gościa, który pokrywa koszty przesyłki.
11. W przypadku zauważenia jakichkolwiek szkód lub zniszczeń prosimy o natychmiastowe poinformowanie recepcji.
12. W przypadku wyrządzenia jakichkolwiek szkód, zniszczeń lub utraty własności hostelu goście pokrywają ich koszty.
- 13. W całym hostelu obowiązuje zakaz palenia, z wyjątkiem wyznaczonych miejsc. Za nieprzestrzeganie zakazu kara wynosi 100 zł.**
14. Zgodnie z przepisami przeciwpożarowymi obowiązuje zakaz używania żelazka, grzałek lub innego sprzętu elektrycznego, który nie jest w wyposażeniu hostelu. Istnieje możliwość wypożyczenia w/w sprzętu elektrycznego w recepcji.
15. Nie wolno zapalać świeczek w pokojach.
16. Osobom niepełnoletnim nie wolno spożywać alkoholu.
17. Na terenie hostelu nie wolno posiadać/używać narkotyków i dopalaczy.
18. Hostel jest monitorowany 24 godziny na dobę.
19. Personel ma prawo odmówić pobytu w hostelu każdemu, kto nie przestrzega naszego regulaminu i zasad kulturalnego zachowania lub dobrych obyczajów.

### Koszty zniszczeń:

- zabrudzenie wyposażenia hostelu spowodowane nadużyciem alkoholu lub innych substancji odurzających – 200 zł
- uszkodzenie drzwi – 500 zł
- uszkodzenie drzwi (drzwi do wymiany) – 1000 zł
- rozbicie obrazu, lustra – 100 zł
- rozbicie szyby w oknie – 400 zł
- inne zniszczenia wyceniane są zgodnie z oceną recepcji